

Vyhlasenie prevádzkovateľa VZORODEV PRODUKT, s.r.o.

Levočská 2, 081 89 Prešov

telefón: 051/7465 175 mail: info@vzorodevprodukt.sk

o ochrane osobných údajov dotknutých osôb - najmä klientov, odberateľov, dodávateľov, zákazníkov a verejnosti

podľa čl. 13 nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „Nariadenie“) v súlade s § 19 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len „zákon“).

Toto vyhlásenie sa vzťahuje na Vás a na Vaše osobné údaje, pretože ste klientom, odberateľom, dodávateľom alebo zákazníkom spoločnosti Vzorodev Produkt, s.r.o.

Vzorodev Produkt, s.r.o. vystupuje ako prevádzkovateľ pri spracúvaní Vašich osobných údajov. Toto vyhlásenie vysvetľuje za akých podmienok budeme používať osobné údaje, ktoré získame od Vás alebo od tretích strán.

V súlade s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) si pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

- **Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov**

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje prevádzkovateľa, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávania osobných údajov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov SR, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

- **Právo na odvolanie súhlasu**

V prípade, ak ste nám poskytli súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov, máte právo tento súhlas kedykoľvek odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase pred jeho odvolaním.

- **Právo na prístup k osobným údajom**

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje ktoré sa vás týkajú sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte právo na prístup k informáciám o účele (-och) spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, o príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávanía osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov SR, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

- **Právo na opravu**

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad meno, adresu, adresu elektronickej pošty? Prosím, informujte nás o tom a my vaše osobné údaje opravíme.

- **Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)**

V niektorých právnych predpisoch stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj VZORODEV PRODUKT,s.r.o. má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

- **Právo na obmedzenie spracovania**

Ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovat'.

- **Právo na prenositeľnosť údajov**

Ak si želáte, aby sme poskytli vaše osobné údaje inému prevádzkovateľovi, resp. inej spoločnosti a tieto osobné údaje spracúvame automatizovanými prostriedkami, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

- **Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie**

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu.

Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**

S vaším podnetom alebo sťažnosťou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je v podmienkach Slovenskej republiky Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava.

Vaše osobné údaje spracúvame v rámci jednotlivých informačných systémov nasledovne:

1. Ekonomicko-účtovná agenda

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je spracúvanie objednávok, došlých faktúr a fakturácia odberateľom, styk s bankou, vedenie pokladne, zabezpečovanie hotovostných príjmov a výdavkov, skladové hospodárstvo, evidencia investičného majetku (vrátane automatického odpisovania) a drobného majetku, vedenie jednoduchého/podvojného účtovníctva organizácie.

b) Právny základ

Zákon č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
Zákon č. 145/1995 Z. z. o správnych poplatkoch v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 152/1994 Z. z. o sociálnom fonde a o zmene a doplnení zákona č. 286/1992 Zb. o daniach z príjmov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 311/2001 Z. z. Zákonník práce v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 55/2017 Z.z. o štátnej službe a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 583/2004 Z. z. o rozpočtových pravidlách územnej samosprávy a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

c) Kategórie príjemcov

Príslušné daňové úrady, Finančné riaditeľstvo a iné orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov, sprostredkovateľ na spracovanie účtovníctva, audítor, poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Správy audítora, Výročné správy, Finančné plány – 10 rokov
Faktúry – 10 rokov
Interné doklady – 10 rokov
Pokladňa – 10 rokov
Vymáhanie pohľadávok – 5 rokov
Bankové výpisy – 10 rokov
Štatistika ročná – 10 rokov
Štatistika - mesačná a kvartálna – 5 rokov
Účtovné závierky – 10 rokov

e) Kategórie dotknutých osôb

fyzické osoby – zamestnanci prevádzkovateľa, dodávatelia a odberatelia – fyzické osoby, SZČO zamestnanci dodávateľov a odberateľov, zástupcovia dodávateľov a odberateľov

f) Kategórie osobných údajov

- meno, priezvisko, titul,
- adresa trvalého pobytu,
- dátum narodenia,
- druh a číslo dokladu totožnosti,
- adresa prechodného pobytu,
- telefónne číslo,
- e-mailová adresa,
- podpis,
- číslo bankového účtu fyzickej osoby.

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

2. Zmluvné vzťahy

a) Účel spracovania osobných údajov

Sledovanie dodržiavania právnych predpisov, obstarávanie právnych záležitostí, skúmanie a pripravovanie zmluvných vzťahov, prevodov majetku, nájomných zmlúv, kúpnych zmlúv.

Ďalej je to zúčastňovanie sa na vypracovaní zmlúv v rámci dodávateľsko – odberateľských vzťahov, uplatňovanie práva na plnenie záväzkov zo zmlúv a majetkových sankcií, práv na náhradu škody a pod.

b) Právny základ

Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,

Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov

zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.

c) Kategórie príjemcov

orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy - podľa príslušných právnych predpisov
Banky - Zákon č. 483/2001 Z. z. o bankách v znení neskorších predpisov

Poistovne - Zákon č. 39/2015 Z.z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Slovenská pošta a Kuriérske spoločnosti - Zákon č. 324/2011 Z. z. o poštových službách v znení neskorších predpisov

Dodávatelia - zmluvný základ

Súdy, orgány činné v trestnom konaní - Zákony č. 160/2015 Z.z. civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov, č. 161/2015 Z.z. civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov, č. 162/2015 Z.z. správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov a

zákon č.301/2005 Z. z. trestný poriadok v znení neskorších predpisov

Audítor účtovnej závierky - Zákon č. 431/2002 Z.z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov
Sprostredkovateľ: audítor

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Evidencia významných zmlúv - Zmluvy s mestami, zmluvy k nehnuteľnostiam - 10 rokov

Evidencia ostatných zmlúv (Centrálne výbery, Dodávateľské, Odberateľské, Poradenské zmluvy , Poistné zmluvy, Leasingové zmluvy, Investície, Úverové zmluvy, Nájmy a pod.) - 10 rokov

Poistné udalosti - 10 rokov

e) Kategórie dotknutých osôb

zmluvná strana – fyzická osoba

f) Kategórie osobných údajov

Titul
Meno
Priezvisko
Dátum narodenia
Rodné číslo
Telefónne číslo
Mailová adresa
Číslo občianskeho preukazu
EVČ
Cena
Číslo účtu

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

3. Evidencia SZČO

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je príprava a vedenie dodávateľsko-odberateľských vzťahov so samostatne zárobkovo činnými osobami. V rámci predmetnej agendy sú vedené zmluvné vzťahy, faktúry a objednávky, evidencia dodávok a odberov tovarov, služieb a pod.

b) Právny základ

Zmluva medzi prevádzkovateľom a SZČO povolená Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi.

c) Kategórie príjemcov

orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
audítor
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

10 rokov po skončení zmluvného vzťahu z dôvodu evidencie v rámci účtovnej agendy

e) Kategórie dotknutých osôb

odberateľ/dodávateľ – samostatne zárobkovo činná osoba

f) Kategórie osobných údajov

meno, priezvisko, titul,
adresa, bydlisko,
dátum narodenia,
banka – číslo účtu,
kontaktné údaje.

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

4. Evidencia zástupcov dodávateľov a odberateľov

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vedenie databázy zástupcov, zamestnancov dodávateľov a odberateľov z dôvodu plnenia ich pracovných, služobných a funkčných povinností a zabezpečenia plynulých dodávateľsko-odberateľských vzťahov.

b) Právny základ

Oprávnený záujem v zmysle článku 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia. Hlavným oprávneným záujmom je zabezpečenie kontaktov v rámci bezporuchového plynutia obchodných vzťahov, ako aj uplatnenie § 78 od. 3 zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

c) Kategórie príjemcov

audítor,
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Do 30 dní odo dňa skončenia dodávateľsko-odberateľských vzťahov

e) Kategórie dotknutých osôb

fyzická osoba – zástupca / zamestnanec dodávateľa, odberateľa

f) Kategórie osobných údajov

meno, priezvisko, titul,
pracovné, funkčné alebo služobné zaradenie,
osobné číslo zamestnanca,
zamestnanecké číslo zamestnanca,
odborný útvar,
miesto výkonu práce,

telefónne číslo,
faxové číslo,
adresa elektronickej pošty na pracovisko,
identifikačné údaje zamestnávateľa.

- g) Prenos osobných údajov do tretích krajín**
Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.
- h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie**
Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

5. Identifikácia klienta

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je plnenie povinností povinnej osoby vyplývajúcich zo zákona č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, najmä povinnosti identifikovať klienta a overiť identifikáciu podľa §7,§8 a §10. K identifikácii je povinný prevádzkovateľ pristúpiť aj v rámci predzmluvných vzťahov - pred uzatvorením obchodného vzťahu.

Za účelom naplnenia týchto povinností je prevádzkovateľ oprávnený požiadať fyzickú osobu klienta o predloženie dokladu totožnosti alebo o iné dostatočné preukázanie totožnosti prostr. Technických zariadení.

b) Právny základ

zákon č. 297/2008 Z.z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,

c) Kategórie príjemcov

poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

5 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom

e) Kategórie dotknutých osôb

Klienti prevádzkovateľa – fyzické osoby
osoby konajúce v mene klienta, ak je klient právnickou osobou

f) Kategórie osobných údajov

Meno, priezvisko, rodné číslo alebo dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, adresa miesta podnikania

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín
Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie
Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

6. Evidencia klientov

a) Účel spracovania osobných údajov

V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov ako registrovaných klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom za účelom vedenia evidencie klientov a zoznamov jej kontaktov.

b) Právny základ

Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

c) Kategórie príjemcov

orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Evidencia klientov – 5 rokov

e) Kategórie dotknutých osôb

fyzické osoby - klienti

f) Kategórie osobných údajov

Titul, meno, priezvisko

e-mailová adresa

t.č.

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín
Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie
Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

7. Zmluvné vzťahy – klienti FO

a) Účel spracovania osobných údajov

V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb – klientov pri objednávke služieb alebo tovarov poskytovaných prevádzkovateľom na základe objednávky (telefonickej, e-mailovej, cez objednávkový formulár na webe)

b) Právny základ

Zmluvný vzťah medzi prevádzkovateľom a zákazníkom založený potvrdenou objednávkou alebo zmluvou v rámci predmetu podnikania prevádzkovateľa, povolený Ústavou Slovenskej republiky, Občianskym zákonníkom, Obchodným zákonníkom, Zákon č. 455/1991 Zb., Zákonom o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) a súvisiacimi právnymi predpismi. /Čl. 6 ods. 1 písm. b)/ Spracovanie osobných údajov Fyzickej osoby – zákazníka je nevyhnutné na plnenie predmetu zmluvného vzťahu, ktorého zmluvnou stranou je dotknutá osoba - zákazník

c) Kategórie príjemcov

orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
audítor
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Evidencia klientov (faktúry, objednávky, reklamácie) - 5 - 10 rokov

e) Kategórie dotknutých osôb

fyzické osoby - klienti

f) Kategórie osobných údajov

meno, priezvisko,
adresa,
telefónne číslo,
e-mail.

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

8. Uplatnenie nároku na oslobodenie od DPH

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci tejto agendy je plnenie povinností vyplývajúcich zo zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov pri naplnení podmienok podmieňujúcich oslobodenie od dane.

b) Právny základ

§ 43 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov

c) Kategórie príjemcov

orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov, najmä Daňový úrad a orgány Finančnej správy poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

e) Kategórie dotknutých osôb

Odberateľ, zamestnanec odberateľa, dodávateľ, zamestnanec dodávateľa, prepravca, osoba poverená na prijatie tovaru,
Vodič, kt. realizuje prepravu tovaru

f) Kategórie osobných údajov

Meno, priezvisko, miesto podnikania alebo adresa miesta, kde sa dotknutá osoba obvykle zdržiava odberateľa, dodávateľa alebo osoby poverenej na prijatie meno, priezvisko a podpis vodiča pozemného motorového vozidla, kt. Prepravu vykonal EČV vozidla

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

9. Vymáhanie pohľadávok

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov je v rámci tejto agendy zabezpečenie svojich nárokov z neuhradených záväzkov dlžníkov – t.j. vymáhanie pohľadávok od dlžníkov. Do tejto agendy spadá spracúvanie osobných údajov za účelom uspokojenia veriteľa (t.j. prevádzkovateľa) v plnej výške od zasielania urgencií, výziev, podania návrhu na príslušný súd SR alebo

rozhodcovský súd, vymáhanie právoplatného rozhodnutia podaním návrhu na výkon exekúcie exekútorovi, prihlásenie pohľadávky do konkurzu alebo reštrukturalizácie a ďalšie kroky spojené s uplatnením nároku na úhradu dlžnej sumy.

b) Právny základ

Zákon č. 460/1992 Zb. Ústava Slovenskej republiky v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 160/2015 Z.z. Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 161/2015 Z.z. Civilný mimosporový poriadok v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 162/2015 Z.z. Správny súdny poriadok v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 300/2005 Z. z. Trestný zákon,
Zákon č. 301/2005 Z. z. Trestný poriadok,
Zákon č. 71/1967 Správny poriadok,
Zákon č. 233/1995 Z. z. o súdnych exekútoroch a exekučnej činnosti (Exekučný poriadok) a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 7/2005 Z. z. o konkurze a reštrukturalizácii a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 153/2001 Z. z. o prokuratúre v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v platnom znení,
zákon č. 586/2003 Z.z. o advokácii a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov,
Zákon o ochrane osobných údajov a súvisiace právne predpisy v platnom znení

c) Kategórie príjemcov

Advokát / právny zástupca,
zamestnanci prevádzkovateľa
dlžník a jeho právny zástupca
intervenient a iné osoby zúčastnené v spore
súdne orgány
exekútorské úrady
orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

3 roky až 10 rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom

e) Kategórie dotknutých osôb

Dlžníci prevádzkovateľa

f) Kategórie osobných údajov

meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, dátum narodenia alebo iný identifikačný údaj, kontaktné údaje

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín
Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie
Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

10. Evidencia reklamácií

a) Účel spracovania osobných údajov
Evidencia reklamácií na účely ich uplatnenia a vybavenia.

b) Právny základ
Plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov najmä:
Zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
Zákon č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č.372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov zmluvy uzatvorené v zmysle vyššie uvedených právnych predpisov.

c) Kategórie príjemcov
zamestnanci prevádzkovateľa
orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov
5 rokov

e) Kategórie dotknutých osôb
Zákazník prevádzkovateľa uplatňujúci si svoje právo na reklamáciu

f) Kategórie osobných údajov
meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu alebo pobytu, kontaktné údaje, číslo účtu

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín
Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie
Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

11. Propagácia prevádzkovateľa

a) Účel spracovania osobných údajov

Zverejňovanie fotografií zamestnancov a dotknutých osôb (verejnosti) so zámerom budovať dobré meno prevádzkovateľa, propagovať prevádzkovateľa na jeho webovom sídle, vo vnútorných administratívnych priestoroch, na sociálnych sieťach, prípadne na intranete.

b) Právny základ

Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

c) Kategórie príjemcov

audítor
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Propagačné filmy, fotografické materiály viažuce sa ku prevádzkovateľovi - 2 roky po naplnení účelu spracúvania, resp. 30 dní po odvolaní súhlasu.

e) Kategórie dotknutých osôb

zamestnanci prevádzkovateľa IS,
verejnosť.

f) Kategórie osobných údajov

meno a priezvisko,
pracovné zaradenie,
fotografia (farebná alebo čiernobiela),
videozáznam

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

12. Propagácia prevádzkovateľa – dokumentácia z podujatí

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania je propagácia prevádzkovateľa, jeho činnosti a aktivít. Z podujatia, ktorého je dotknutá osoba účastníkom sú zhotovené o účastníkoch, zaujímavých momentoch a aktivitách vyhotovené fotografie a v určitých prípadoch videozáznam.

Fotografie alebo videozáznamy môžu byť zverejnené na oficiálnej webovej stránke prevádzkovateľa alebo sociálnych sieťach prevádzkovateľa – tzv. fanpage.

b) Právny základ

Oprávnený záujem v zmysle čl. 6 ods. 1 písm. f) Nariadenia GDPR. Hlavný záujem je propagovať činnosť prevádzkovateľa v záujme zvýšiť povedomie o jeho činnosti i mimo zárobkových aktivít, ktoré realizuje na vlastné náklady.

Zverejnenie fotografií nenarušuje vážnosť, dôstojnosť ani bezpečnosť dotknutých osôb, dotknuté osoby majú právo prejaviť nesúhlas/nezáujem so zverejnením fotografií priamo na mieste, alebo prostredníctvom e-mailu.

c) Kategórie príjemcov

poverení zamestnanci
návštevník oficiálnej webovej stránky prevádzkovateľa,
marketingová agentúra

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

5 rokov

e) Kategórie dotknutých osôb

Zamestnanec
Verejnosc' prítomná na organizovanou podujatí

f) Kategórie osobných údajov

Fotografia alebo videozáznam, na kt. Sa nachádza podobizeň dotknutej osoby

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

13. Propagácia prevádzkovateľa – fotografie zákazníkov, referencie

a) Účel spracovania osobných údajov

Evidovanie a zverejňovanie fotografií zákazníkov v súvislosti so zakúpeným tovarom alebo poskytnutou službou (referencie) so zámerom budovať dobré meno prevádzkovateľa, propagovať prevádzkovateľa **prezentovaním práce (tovarov a služieb) prevádzkovateľa** na webovej stránke prevádzkovateľa, vo vnútorných administratívnych priestoroch, na sociálnych sieťach, prípadne na intranete.

b) Právny základ

Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas. Odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.

c) Kategórie príjemcov

audítor
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

5 rokov odo dňa udelenia súhlasu alebo bez zbytočného odkladu po jeho odvolaní.

e) Kategórie dotknutých osôb

zamestnanci prevádzkovateľa IS,
verejnosť.

f) Kategórie osobných údajov

meno a priezvisko (v rámci evidencie. Meno, priezvisko na webovej stránke nie sú zverejnené)
fotografia (farebná alebo čiernobiela),

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

14. Poskytovanie telefonickej, e-mailovej a online podpory zákazníkom

a) Účel spracovania osobných údajov

Ku spracúvaniu osobných údajov dochádza za účelom poskytovania podpory zákazníkom v podobe – telefonickej, e-mailovej a online.

*V prípade poskytnutia telefonickej podpory dochádza za účelom preukázania ako aj následného preskúmania problému k nahrávaniu telefonátu

b) Právny základ

Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné pre plnenie povinností vyplývajúcich zo zmluvy. Spracúvanie osobných údajov je nevyhnutné na riadne, včasné, preukázané a úplné poskytnutie konkrétnej podpory.

Právnym základom pre nahrávanie telefonického rozhovoru v rámci podpory JE: Súhlas dotknutej osoby podľa článku 6 ods. 1 písm. a) Nariadenia a zákona o ochrane osobných údajov, pričom dotknutá osoba má právo

c) Kategórie príjemcov

Poverení zamestnanci
Kompetentné orgány verejnej správy,
Advokát/právny zástupca

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Osobné údaje likvidujeme po uplynutí zákonnej alebo predĺženej zmluvnej záručnej doby

e) Kategórie dotknutých osôb

Zákazník

f) Kategórie osobných údajov

Meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, adresa, názov spoločnosti, IP adresa a história objednávok.

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

15. Kontaktný formulár

a) Účel spracovania osobných údajov

V predmetnom informačnom systéme dochádza k spracúvaniu osobných údajov fyzických osôb, ktoré kontaktovali prevádzkovateľa prostredníctvom kontaktného formuláru prístupného na webovom sídle spoločnosti. Prevádzkovateľ spracúva uvedené údaje pre účely odpovedania a následnej komunikácie s konkrétnou osobou.

b) Právny základ

Článok 6 ods. 1 písm. b) tzv. predzmluvné vzťahy: spracúvanie je nevyhnutné aby sa na základe žiadosti dotknutej osoby vykonali opatrenia pred uzatvorením zmluvy

c) Kategórie príjemcov

poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Bezodkladne po ukončení komunikácie a predzmluvných vzťahov. V prípade uzatvorenia zmluvy prevádzkovateľ spracúva osobné údaje fyzickej osoby v inom informačnom systéme. V prípade neuzatvorenia zmluvy prevádzkovateľ pristúpi k likvidácii osobných údajov bez zbytočného odkladu od ukončenia komunikácie a preukázateľného ukončenia negociačného

procesu.

e) Kategórie dotknutých osôb

fyzické osoby, ktoré kontaktovali prevádzkovateľa s dopytom prostredníctvom kontaktného formuláru.

f) Kategórie osobných údajov

meno, priezvisko,
e-mail
t.č.
predmet záujmu/dopytu

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

16. Správa registratúry

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je správa registratúry ako riadna evidencia záznamov (vedenie úplnej a presnej evidencie záznamov v registratúrnom denníku, vedenie registrov a indexov záznamov), riadne vyradovanie spisov (záznamov), zabezpečenie plánovitého vyradovania spisov (záznamov), ktoré nie sú potrebné pre ďalšiu činnosť a uplynuli lehoty ich uloženia, evidencia došlej a odoslanej pošty.

b) Právny základ

Zákon č. 395/2002 Z. z. o archívoch a registratúrach,
Zákon č. 305/2013 Z. z. o elektronickej podobe výkonu pôsobnosti orgánov verejnej moci a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o e-Governmente).

c) Kategórie príjemcov

orgány verejnej moci podľa príslušných právnych predpisov,
audítor,
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

Korešpondencia - nezahrnutá v iných položkách – 5 rokov
Registratúra - 10 rokov

e) Kategórie dotknutých osôb

dotknuté osoby v rámci všetkých účelov spracúvania osobných údajov vymedzených prevádzkovateľom

f) Kategórie osobných údajov

osobné údaje zo všetkých účelov spracúvania vymedzených prevádzkovateľom

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.

17. Uplatňovanie práv dotknutých osôb

a) Účel spracovania osobných údajov

Účelom spracúvania osobných údajov v rámci predmetnej agendy je vybavovanie žiadostí fyzických osôb smerujúcich k uplatňovaniu ich práv ako dotknutých osôb v zmysle Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov.

b) Právny základ

Čl. 15 až 22 a 34 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov

c) Kategórie príjemcov

orgány štátnej správy, verejnej moci a verejnej správy podľa príslušných právnych predpisov,
audítor,
poverení zamestnanci

d) Lehoty na vymazanie osobných údajov

1 rok odo dňa vybavenia žiadosti

e) Kategórie dotknutých osôb

fyzická osoba, ktorá sa ako dotknutá osoba v rámci prevádzkovateľom vymedzených účelov obráti
na prevádzkovateľa so žiadosťou uplatniť svoje práva

f) Kategórie osobných údajov

titul, meno a priezvisko,
adresa, bydlisko,
kontaktné údaje,
údaje z príslušného informačného systému, ktorého sa žiadosť o uplatnenie práv týka,

ďalšie údaje nevyhnutné na vybavenie žiadosti o uplatnenie práv

g) Prenos osobných údajov do tretích krajín

Nepredpokladá sa prenos osobných údajov do tretích krajín.

h) Automatizované rozhodovanie a profilovanie

Nevyužívame automatizované rozhodovanie alebo profilovanie.